



INSTITUTO FEDERAL
Sul-rio-grandense

Câmpus
Pelotas

EDUCAÇÃO
PÚBLICA
100%
GRATUITA

Departamento de Tecnologia da Informação

Diretoria de Administração e Planejamento

2025

Apresentação

O Departamento de Tecnologia da Informação (DETI) do Campus Pelotas está localizado no Bloco 18, 2º andar, ao lado do elevador, entre os blocos Caldelas e Bonat.

O DETI é responsável pela gestão de TI do Campus, incluindo a manutenção dos equipamentos de informática, rede e internet, suporte técnico e sistemas locais.

Estamos à disposição para atendê-los presencialmente!

SUAP - Sistema Unificado de administração pública



- O que é o SUAP?
 - É um sistema desenvolvido pelo IFRN, adotado pelo IFSul;
 - SUAP faz a gestão de processos administrativos e acadêmicos;
 - Nele é possível acompanhar os processos acadêmicos, , notas, bolsas, auxílios, etc.
- Como acessar?
 - Portal do Campus: www.pelotas.ifsul.edu.br
 - Portal do IFSul: www.ifsul.edu.br
 - Link direto: suap.ifsul.edu.br

O acesso ao Suap pode ser feito pelos portais do Campus Pelotas (www.pelotas.ifsul.edu.br) ou do IFSul (www.ifsul.edu.br).



Clique no link “Espaço do ESTUDANTE”



ESPAÇO DA/O ESTUDANTE



BIBLIOTECA
Consulta ao acervo



GOOGLE
For education - IFSul



MOODLE
Acesso ao sistema



PORTAL EaD
Educação a Distância



BOLSAS
Informações



ASSISTÊNCIA
Estudantil



CALENDÁRIOS
acadêmicos



SUAP
Acesso ao sistema



MANUAL SUAP
para estudantes



MANUAL SUAP
para pais/responsáveis

Agenda de eventos

Diretrizes, Regulamentos e
Normativas Institucionais

Estágio não obrigatório

Estágio obrigatório

Perguntas Frequentes

Projetos de Ensino

Projetos de Extensão

Projetos de Pesquisa

Proj. Pedagógico Institucional

Pronatec

Q-Acadêmico

Regulamento das Bibliotecas

Regulamento de Estágios

SISU

Clique no botão
SUAP Acesso ao sistema

IMPORTANTE: tenha sempre em mãos seu código de matrícula.

Matrícula: 20242PL.QUI_I0067

Onde: 20252PL.QUI_I0067

2024 - ano de ingresso

2 - período de ingresso (1 ou 2)

PL - sigla do Campus Pelotas

QUI_I - sigla do curso

0067 - número sequencial

Para o seu primeiro acesso ao Suap, você deverá fazer antes uma recuperação de senha utilizando o link assinalado na figura abaixo:



Clicando no link “Esqueceu ou deseja alterar sua senha” será apresentada uma tela de identificação.

No campo Usuário insira a sua matrícula, caso sua matrícula contenha letras, digite tudo em MAIUSCULAS.

No campo CPF digite o seu cpf no formato 123.456.789-00.

Marque “não sou um robô” e clique em Enviar.

ACESSOS

Alterar Senha

* Usuário:

Informe a sua matrícula, caso seja servidor ou aluno, ou o seu CPF.

* CPF/Passaporte:

Brasileiros ou Naturalizados devem informar o CPF. Estrangeiros devem informar o Passaporte (Formato: BR123456).

* Verificação:

Não sou um robô



Enviar

IMPORTANTE: você deverá ter um email já previamente cadastrado no sistema. Esse email geralmente é cadastrado na inscrição do processo seletivo ou informado quando feita a primeira matrícula, após a classificação no processo seletivo.

Você receberá pelo email cadastrado no sistema um link para o cadastramento de uma nova senha:



The image shows a screenshot of an email from the SUAP (Sistema Unificado de Administração Pública) system. The email is titled "Solicitação de Mudança de Senha" (Request for Password Change). It is addressed to the user and contains instructions on how to change their password. A long URL is provided for the user to click on to access the password change page. The email is signed "suap.ifsul.edu.br".

suap
sistema unificado de
administração pública

Solicitação de Mudança de Senha

Prezado usuário,

Para realizar a mudança de senha referente às suas credenciais da rede, por favor, acesse o endereço abaixo:

https://suap.ifsul.edu.br/comum/trocar_senha/20092500620/a61e65dd646279f22834261ff7ee328cdf35085abfb5a1e6f429e0381abf76e243b72b6eca9f37bb9f9815afb8fd0e65ccc3faba7700cc9cdbcdcf281cfb4eb/

suap.ifsul.edu.br

Dúvidas? Entre em contato com o Setor responsável por esta notificação.

Ao clicar no link você será direcionado para a seguinte página:

Início > Efetuar mudança de senha do usuário 514900.032 (514900.032)

Efetuar mudança de senha do usuário 514900.032 (514900.032)

Atenção: A senha deve obedecer às seguintes regras:

- Não conter a matrícula ou partes significativas do nome;
- Ter pelo menos 7 caracteres de comprimento;
- Conter caracteres de três das quatro categorias a seguir:
 - Caracteres maiúsculos (A-Z)
 - Caracteres minúsculos (a-z)
 - Números (0-9)
 - Símbolos (por exemplo, !, \$, #, %)

Senha: *

Confirmação de senha: *

Não sou um robô



Enviar

Digite a nova senha de acordo com as características apresentadas, redigite a senha para a confirmação, marque não sou um robô e clique em Enviar.

Pronto! Seguindo esses passos o seu acesso ao Suap deverá estar normalizado.

O usuário é a matrícula - caso possuir letras na matrícula, digite-as em maiúsculas - e a senha é aquela que você definiu.

Caso tenha alguma dificuldade em seu acesso ao Suap, você deverá enviar e-mail para **pl-sos_aluno@ifsul.edu.br** com as seguintes informações:

- Nome completo
- Curso
- Matrícula
- Email para o cadastramento no sistema (caso não informe o email, usaremos o email do remetente para o cadastramento)

No título (assunto) do email, coloque preferencialmente “Problema de acesso ao Suap”.

No corpo do email detalhe o problema que você teve ao tentar acessar o Suap.

Google Workspace for education

Google Workspace



- O que é ?
 - Uma solução integrada de comunicação e colaboração desenvolvida pela Google especificamente para instituições de ensino.
- Principais características:
 - Plataforma gratuita para educação;
 - Inclui Gmail como serviço de email principal;
 - Oferece ferramentas de colaboração e produtividade (Google Drive, Docs, Sheets, entre outros)

Algumas ferramentas.



Gmail



Agenda



Meet



Google Sala de Aula



Documentos



Planilhas



Apresentações



Formulários



Atividades



Admin



Drive



Grupos



Sites



Tarefas

- Como acessar?

A forma de acesso ao e-mail institucional e aos demais aplicativos da plataforma Google Workspace educacional é a mesma para servidores e alunos.

Acesse www.gmail.com

Para o login ao e-mail do aluno utiliza-se o primeiro nome, o sobrenome, ponto, a sigla do campus (pl, no caso do campus Pelotas) e os três últimos algarismos da sua matrícula.

Por exemplo:

Nome: Lucas Soares de Castro Junior

Matrícula: 20242PL.QUI_I0067

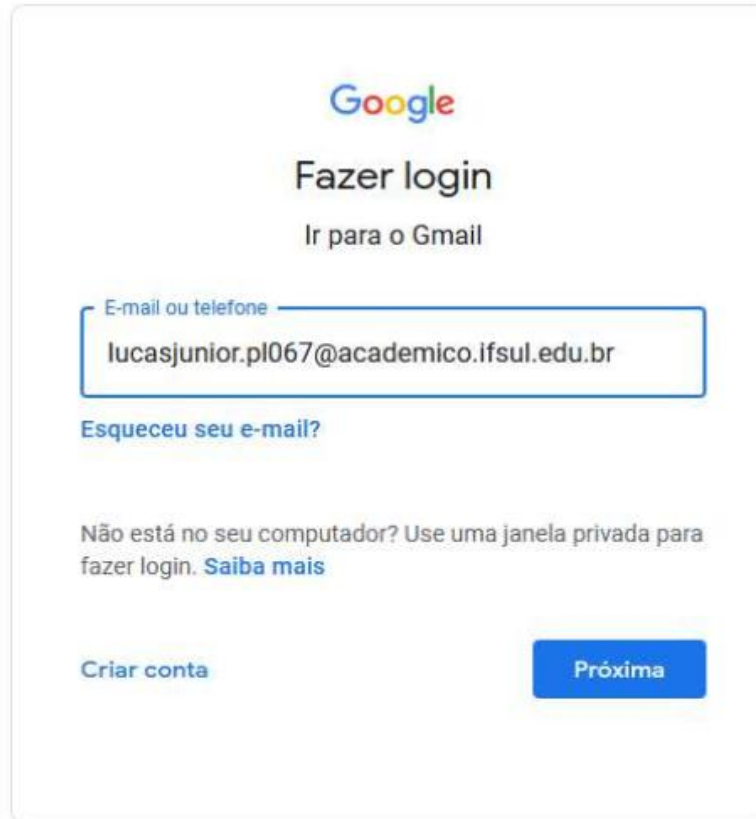
Login no Gmail: **lucasjunior.pl067@academico.ifsul.edu.br**

A senha inicial é o próprio número de matrícula, neste exemplo: 20242PL.QUI_I0067.

Como a senha inicial é a matrícula e se sua matrícula possuir letras, estas deverão ser sempre digitadas em MAIÚSCULAS, por exemplo: 20162eq1234, a senha será 20162EQ1234.

Para utilizar o E-mail Institucional, acesse www.gmail.com e entre com o seu email completo.

Clicar em “Próximo”



Google

Fazer login

Ir para o Gmail

E-mail ou telefone

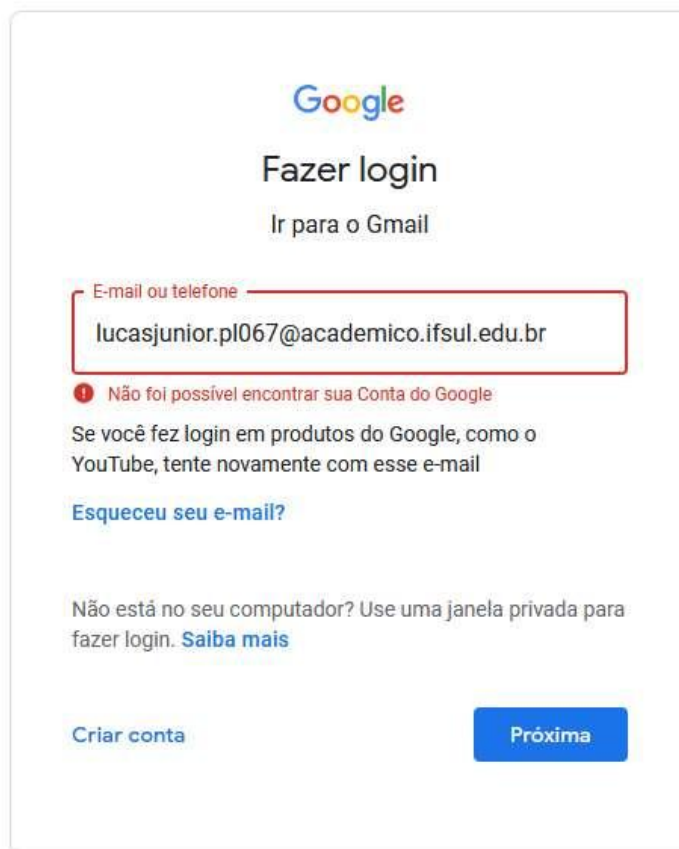
lucasjunior.pl067@academico.ifsul.edu.br

[Esqueceu seu e-mail?](#)

Não está no seu computador? Use uma janela privada para fazer login. [Saiba mais](#)

[Criar conta](#) [Próxima](#)

Caso sua conta de E-mail Institucional ainda não tiver sido criada, aparecerá a seguinte informação:



The screenshot shows the Google login interface. At the top, the Google logo is displayed, followed by the text "Fazer login" and "Ir para o Gmail". Below this is a text input field labeled "E-mail ou telefone" containing the email address "lucasjunior.pl067@academico.ifsul.edu.br". A red error message is displayed below the input field: "Não foi possível encontrar sua Conta do Google". Below the error message, there is a paragraph of text: "Se você fez login em produtos do Google, como o YouTube, tente novamente com esse e-mail". There are two links: "Esqueceu seu e-mail?" and "Não está no seu computador? Use uma janela privada para fazer login. Saiba mais". At the bottom, there are two buttons: "Criar conta" and "Próxima".

Enviar e-mail para pl-sos_aluno@ifsul.edu.br com as seguintes informações:

- Nome completo
- Curso
- Matrícula
- No título (assunto) do email, coloque, preferencialmente, “Problema de acesso ao Gmail”.
- No corpo do email detalhe o problema que você teve ao tentar acessar o email.

Você pode também anexar “prints” de tela para facilitar o entendimento do problema.

Caso você tem uma conta e-mail, mas perdeu a senha ou não acessar, siga os passo abaixo:

1. Acesse o SUAP (www.suap.ifsul.edu.br)

2. Ao acessar o Suap, você terá no menu (à sua direita) CENTRAL DE SERVIÇOS

The screenshot displays the SUAP interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: 'Buscar menu', 'Início', 'Documentos/Processos', 'Ensino', 'Pesquisa', 'Extensão', 'Tec. da Informação', 'Central de Serviços' (highlighted with a red box), 'Abrir Chamado', 'Base de Conhecimentos', 'Cadastros', 'Meus Chamados', 'Atividades Estudantis', 'Saúde', and 'Comunicação Social'. The main content area features a search bar labeled 'Busque um serviço:' with the placeholder text 'Escolha uma opção:'. Below the search bar, it says 'Ou selecione a Área de Serviço para a qual deseja abrir o chamado:'. There are four service area buttons: 'Almoxarifado e Patrimônio', 'Gestão de Pessoas', 'Manutenção Predial', and 'Tecnologia da Informação' (highlighted with a red box). At the bottom right, there are three buttons: 'Reportar erro', 'Imprimir', and 'Topo da Página'.

3 . Em “Abrir Chamado”, escolha TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

The screenshot displays a helpdesk interface. On the left, a dark sidebar menu lists various service areas, with 'Abrir Chamado' (Open Ticket) highlighted in green. The main content area features a horizontal navigation bar with tabs for different categories: 'Apoio ao Ensino', 'Comunicações', 'Datacenter', 'Equipamentos', 'GSuite - Google For Education' (selected), 'Redes e Internet', and 'Sistemas e Aplicativos'. Below this, a card titled 'GSuite' provides information about services related to Google Suite for education. Under the 'Categorias:' section, 'GSuite - Google For Education' is selected. A list of three common issues is displayed, enclosed in a red rectangular box:

- 1 Informar problemas no acesso a conta GSuite For Education
- 2 Problemas com o primeiro acesso ao E-mail Institucional
- 3 Recuperar a senha da conta GSuite

4. Selecione a aba “GSuite - Google For Education”, escolha o item apropriado ao seu problema e, na descrição, não esqueça de colocar seus dados (nome completo, RG, CPF, data de nascimento, curso e matrícula), no campo interessado aparecerá seu nome, caso não é possível pesquisar. Em centro de atendimento marque Sistemas-Campus Pelotas.

^ Descreva o Seu Chamado

* Descrição:

0 caracteres informados.
Descreva a sua solicitação

* Interessado:

* Campus:

* Centro de Atendimento: Sistemas - Campus Pelotas Suporte - Campus Pelotas Sistêmico - Infraestrutura

Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu problema.

5. Pronto, agora foi aberto um chamado para a equipe técnica atender, fique atento ao receber as interações do chamado pelo atendente.

Microsoft 365 Educacional



- O que é ?
 - soluções baseada na nuvem, desenvolvida pela Microsoft especificamente para instituições de ensino, como escolas e universidades, e seus respectivos alunos, professores e funcionários.

Principais Ferramentas e Recursos:

- Microsoft Teams for Education;
- Armazenamento na nuvem (OneDrive 100Gb)
- Word, Excel, PowerPoint 365



Como acessar?

Acesse o link: <https://www.microsoft.com/pt-br/education/products/office>



The screenshot shows the Microsoft Education website. At the top, there is a navigation bar with the Microsoft logo, the word "Educação", and several menu items: "Produtos para sua escola", "Principais áreas de solução", "Navegue por público-alvo", "Treinamento e recursos", and "Introdução". There is also a search bar and a button that says "Entre em contato com um parce" followed by "Pesquisar".

The main content area has a blue background on the left with the text "OFFICE 365 EDUCATION" and a large heading "Comece a usar o Office 365 gratuitamente". Below this, a paragraph states: "A Microsoft doa o Office 365 Education para instituições qualificadas, sem nenhum custo, garantindo que todos os estudantes tenham acesso a ferramentas para aprender e desenvolver habilidades para o futuro. O Office 365 Education inclui as versões para Web do Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Microsoft Teams e Microsoft 365 Copilot Chat¹, além de outras ferramentas baseadas em IA voltadas para o trabalho e aprendizado." At the bottom of this section is a button that says "Comece já".

On the right side of the screenshot, there is a photograph of a young woman with long dark hair, wearing a green jacket over a white shirt, smiling and holding a tablet. The tablet screen displays a webpage titled "Coral Reefs" with a green background and a tree icon. In the background of the photo, there is a chalkboard with some writing and a poster with a gear icon.

Você selecionou Office 365 Education

1 Vamos começar

O Office 365 Education inclui o Microsoft Teams, o Office na Web e o OneDrive. O Teams é um hub para chats, tarefas, criação de conteúdos e para a conexão de alunos, professores e funcionários em uma sala de aula online.

Algumas escolas também terão acesso a aplicativos de área de trabalho do Office, como o Word, o Excel e o PowerPoint.

Email

Ao continuar, você confirma que, se usa o email da sua organização, ela pode ter o direito de acessar e gerenciar os seus dados e a sua conta.

Saber Mais

Próximo

2 Criar sua conta

3 Detalhes de confirmação

1. Após clicar em comece já, abrirá essa tela;

2. Insira o seu e-mail institucional;

3. Clique em próximo;

Você selecionou Office 365 Education

1 Vamos começar

Você é um aluno ou um professor?

Office 365 Education inclui o Microsoft Teams e outras ferramentas que você precisa para sua sala de aula online. O Teams permite que alunos e professores conversem, trabalhem em tarefas e criem documentos. Se você é um administrador de TI, [inscreva sua escola](#).

Sou um aluno

Sou um professor

2 Criar sua conta

3 Detalhes de confirmação

4. Clique em Sou um Aluno;

5. Avance até Criar a conta.

6. Confirme e pronto, agora você utilizar das ferramentas do Microsoft 365 educacional.

Moodle

 Lembrar identificação de usuário

Acessar

[Esqueceu o seu usuário ou senha?](#)

O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador [?](#)

Alguns cursos podem permitir o acesso a visitantes

Acessar como visitante

- O que é ?

É uma plataforma virtual de aprendizagem, utilizada pelo IFSul para as atividades de educação à distância.

- Como acessar?

Link: <https://apnp.ifsul.edu.br/login/index.php>

- O primeiro acesso ao Moodle:

Identificação do usuário: **cpf** (apenas os números, ex.: 12345678900)

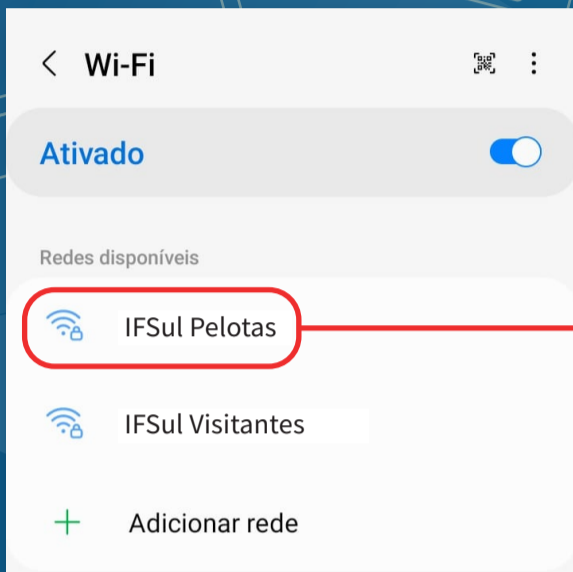
Senha: **ifsul2025**

Dicas Importantes!!

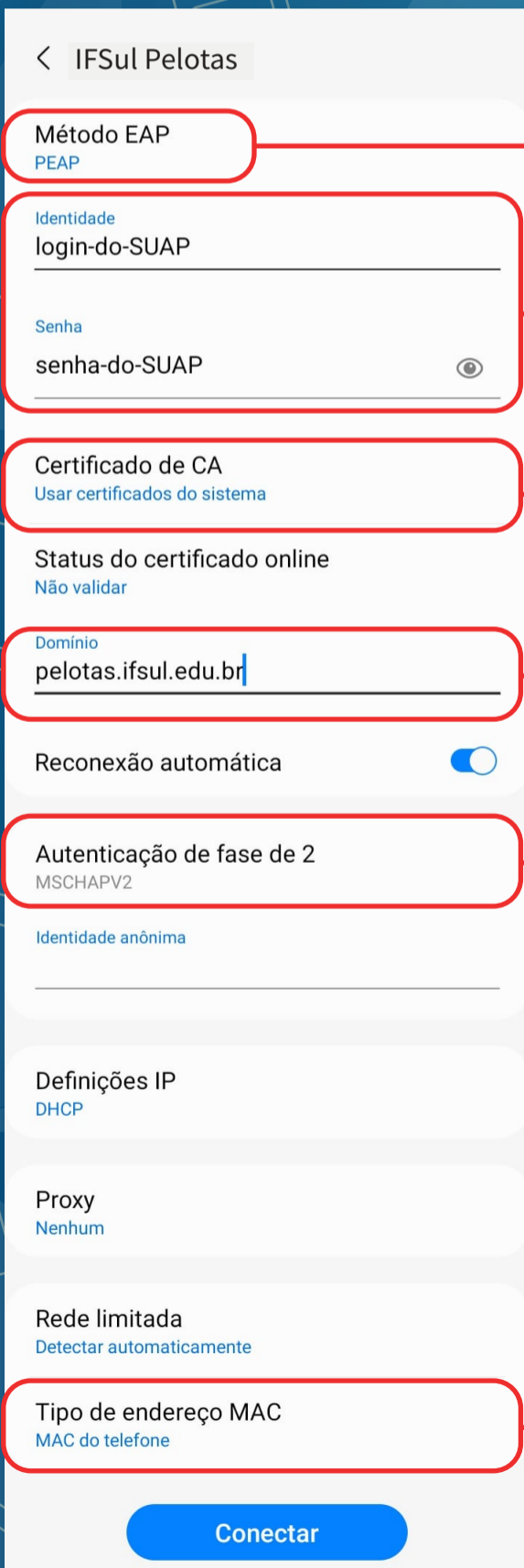
- **DICA 1**: dúvidas referentes à matrícula, disciplinas, horários, documentos, atestados ou outros assuntos acadêmicos, enviar e-mail para pl-dera@ifsul.edu.br explicitando a sua dúvida.
- **DICA 2**: se você está com problemas para acessar a plataforma **Moodle**, envie um e-mail para pl-coed@ifsul.edu.br com estes mesmos dados e relate o seu problema com o Moodle.
- **DICA 3** : problema em acessar a plataforma da biblioteca, envie um e-mail para pl-biblioatendimento@ifsul.edu.br.

- **DICA 4**: Nos e-mails sempre informe o seu nome completo, matrícula, curso e cpf, dessa maneira você ajudará na localização dos seus dados dentro dos sistemas acadêmicos.
- **DICA 5**: Tente detalhar o máximo possível o seu problema, se possível anexe prints de tela, documentos, etc. Assim conseguiremos identificar o seu problema e buscar a solução em um tempo mais hábil.
- **NOTA**: o tempo de resolução do seu problema dependerá no nível de complexidade do mesmo. Muitas vezes, um “simples cadastro” pode ser um problema que, para ser resolvido, exigirá certa cautela por parte da equipe de Tecnologia da Informação. Então, tenha paciência se o seu problema de acesso ao Suap/GMail demorar um pouco para ser solucionado

CONECTAR NA REDE IFSUL PELOTAS (DISPOSITIVOS ANDROID)



SELECIONE A REDE
IFSul Pelotas



MÉTODO EAP:
PEAP


IDENTIDADE E SENHA:
AS MESMAS DO SUAP
(O LOGIN DOS ESTUDANTES É A MATRÍCULA)

CERTIFICADO DE CA:
USAR CERTIFICADO DO SISTEMA
(SE A OPÇÃO NÃO ESTIVER DISPONÍVEL,
ESCOLHER "NÃO VALIDAR")

DOMÍNIO:
PELOTAS.IFSUL.EDU.BR

AUTENTICAÇÃO DE FASE 2:
MSCHAPV2

TIPO DE ENDEREÇO MAC:
MAC DO TELEFONE


A ordem e a disponibilidade das opções pode variar de acordo com a versão do sistema Android.
Em caso de dúvidas ou problemas na conexão, entre em contato com o Departamento de Tecnologia da Informação - Deti.